

世界中に届くあなたの「ありがとう。」

外国人専用ダイヤル

リアルタイムAI通訳システム

 **ibee connect**



会社概要

会 社 名：Navi8 株式会社（ナビエイト）
代表者名：代表取締役 山田康弘 Yasuhiro Yamada
開発者名：取 締 役 眞嶋秀企 Hideki Mashima
設 立：2024年
所 在 地：〒860-0053 熊本市西区田崎 2丁目4-33
事業内容：・BtoB向け生成AI 活用・導入コンサルティング
・AI×システムの構築・開発

電気通信事業届出番号：H-07-02059

特許出願中：特願2025-13737

開発への想い

私たちは、単なる翻訳ツールではなく、「**現場で本当に使える通話型通訳システム**」を目指して「**ibee connect**」を開発しました。

その背景には、代表自身がビジネスの最前線で経験した、「**言葉の壁**」から生まれる**すれ違いや、本質が伝わらないもどかしさ**があります。言葉の違いによって、本来ならスムーズに進むはずのコミュニケーションが滞り、時にはチャンスを逃してしまう——そんな悔しい経験が何度もありました。

さらに現場では、外国のお客様とのやり取りに対する「**言語の違いから生じる誤解**」が、**クレームや信頼の低下につながる**ことも少なくありません。スタッフには、「**本当に伝わるのか**」「**間違った理解をされていないか**」といった**不安やプレッシャー**が常に付きまとっています。

私たちはその現実を変えたいと強く思いました。

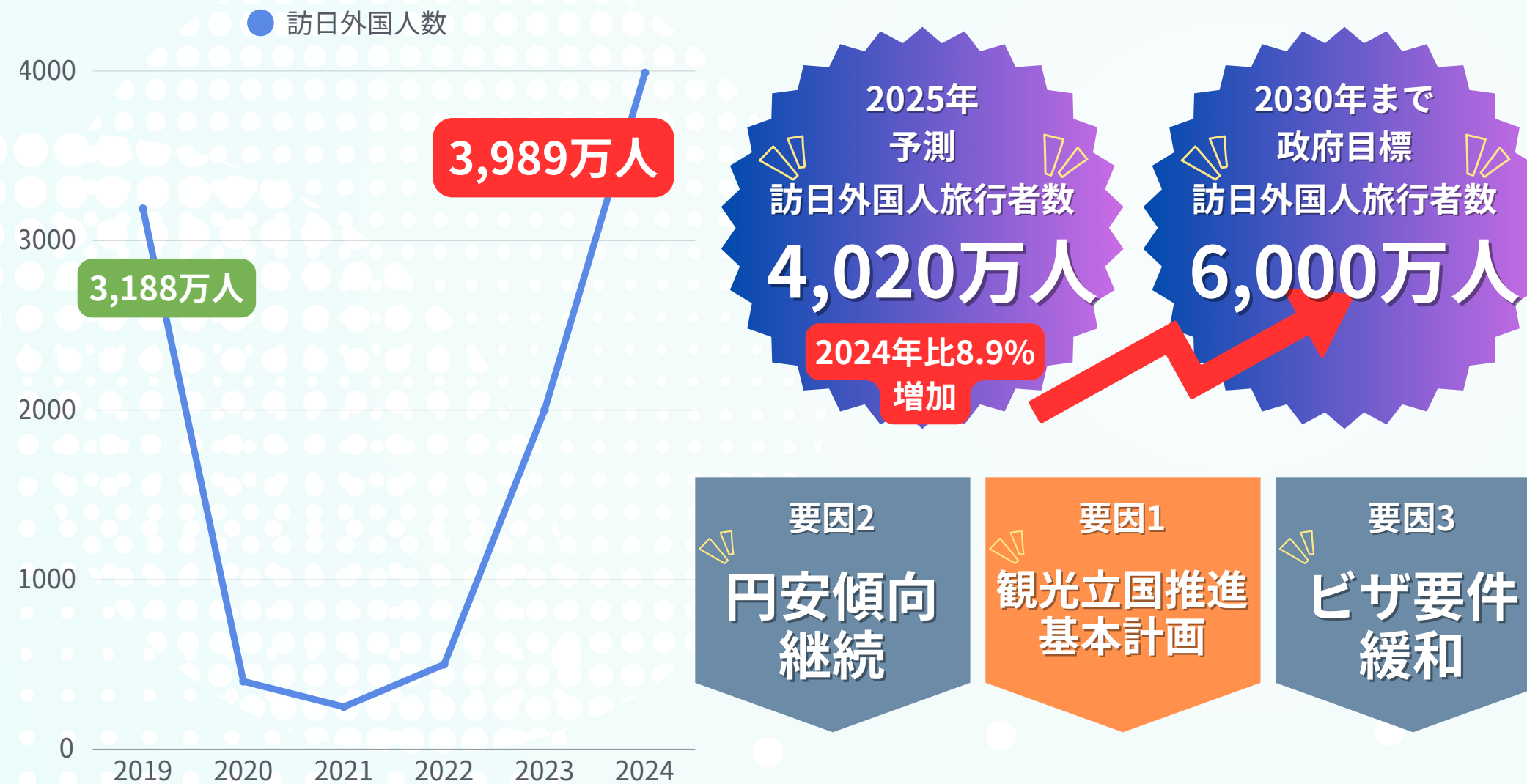
インバウンド需要が急拡大し、グローバル対応が求められる今、日本の現場が持つ“**おもてなしの力**”を、言葉の壁に阻まれることなく、**世界中のお客様にまっすぐ届ける**ことができる手段として、

「ibee connect」の開発は始まりました。

私たちが目指すのは、**単なる通訳ではなく、「誤解なく」「正確に」「安心して」伝えられる環境づくり**です。
現場の不安やストレスを取り除き、自信を持って接客や業務に集中できる世界を実現します。



今後更なるインバウンド需要拡大 訪日外国人の増加の最新データとその要因



- ✓ 2024年の訪日外国人旅行者数は**3,900万人を突破**し、コロナ禍前の**2019年を上回った**。
- ✓ 本政府は観光を成長戦略の柱、地域活性化の切り札、国際相互理解・国際平和の重要な要素として位置づけ、質の高い観光立国の実現を目指している。



特徴と詳細

固定電話や内線など 通話特化型リアルタイム通訳

外国のお客様の「今、聞きたい。」に答える メールやチャットではなく、外国のお客様との会話のキャッチボール



緊急時の連絡

メールやチャット、コールセンター経由のやり取りでは、レスポンスが遅い。

- ✔ パスポートや貴重品など忘れ物の確認
- ✔ 体調不良や交通トラブル など

詳細な確認・打ち合わせ

細かなやり取りが必要な時には、電話でのやり取りが必須。

- ✔ 体の不自由な方への対応有無、アレルギーの確認
- ✔ サプライズ演出などの打ち合わせ

アイビーコネクトの特徴や詳細 ①

50ヶ国語・100言語以上に対応！

電話対応をリアルタイム同時通訳！通訳スピードは1秒以内。

外国人のお客様も、従業員も、**ストレスのないスムーズな通話コミュニケーション**を実現！



アイビーコネクトの特徴や詳細 ②

ibee connect

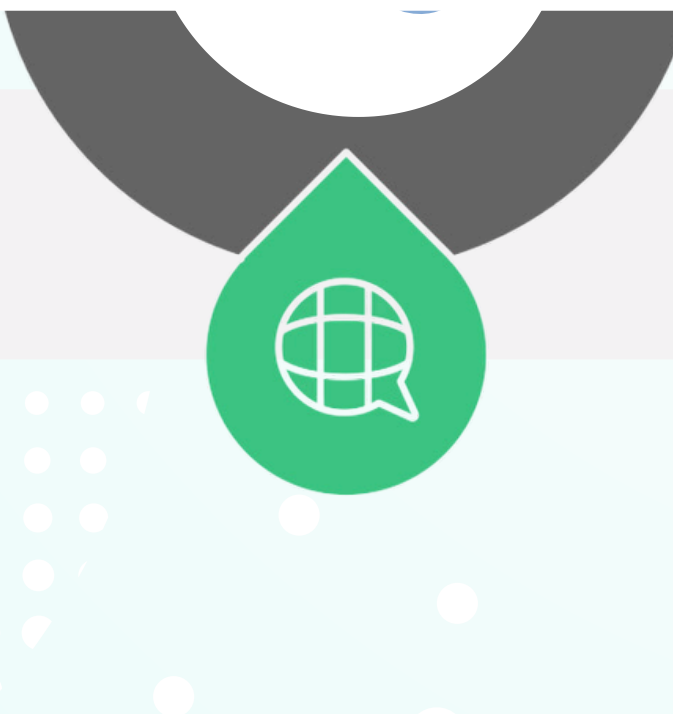
特別な機器も面倒な設定も**一切不要**！専用ダイヤル取得のみ！
導入したその瞬間から、まるで**多言語対応スタッフ**がチームに加わったような**安心感**。



- ✓ 既存番号から転送可能
- ✓ 外国人専用ダイヤル開設



- ✓ 母国語で話すだけ
- ✓ 途中で切り替えも可能



その他機能

AI議事録・AI分析機能

アイビーコネクトのAI議事録・AI分析機能



リアルタイムで**会話内容を保存**！自動で**議事録化**！
お客様との会話を簡単に見返し、**分析機能で業務改善**！

会話内容
自動保存

議事録化！



業務改善

効率化に役立つ

分析機能！



- ✓ 会話画面にAIメモ
- ✓ 電話終了後、即時確認可



- ✓ 会議や報告書にそのまま使える
- ✓ どんな内容・要望が多いか一目でわかる

見直し・確認
間違い防止

トラブル回避！



お客様の声
要望収集

顧客満足度UP！



議事録一覧

20250820_112716_08017016977_English.txt

通話日時: 2025/8/20 11:27:16
お客様電話番号: 08017016977

【お客様情報】

- お名前は不明（会話中に名前が出ていません）
- 予約希望者はホテルの予約を希望している。

【クレーム・不満】

- 特にクレームや不満の内容はありません。

▼ 議事要約

【要約】

- 今日から3泊の宿泊を希望している。
- 朝食付きのプランを希望している。

【依頼】

- 3泊の予約と朝食付きプランの手続きを依頼。
- 料金についての詳細確認と、追加料金について了承済み。

※会話内容は原文と翻訳文を記載しています。

お客様:
英語をお願いします。
(Please use English.)
スタッフ:
はい、こちらナビエイト株式会社です。本日はど
(Hello, this is Navigate Corporation.)
お客様:
ホテルの予約をお願いします。
(Please make a hotel reservation.)
スタッフ:
はい、ホテルの予約は本日からよろしかったで
(Yes, would it be acceptable to the h
お客様:
今日から3泊在することは可能ですか？
(Is it possible to stay for three nig
スタッフ:
本日から三泊の宿泊ですね。朝食や夕食の希望は

分析結果

要約

本議事録は、複数の顧客との会話内容をまとめたもので、主にホテル予約や宿泊条件の確認、食事プランや禁煙ルームの希望に関する内容が中心です。
顧客は英語、中国語、日本語を交えて要約を伝え、スタッフは予約手続きや詳細説明を行っています。
多くの顧客が朝食付きや禁煙ルームを希望し、追加料金やキャンセル料に関する不満も一部見られました。
質問や要望は多くあり、予約や設備確認、料金説明などが頻りに行われています。
全体として、丁寧な対応とともに、言語や設備の問題に課題があることが浮き彫りになっています。

トピック分析

トピック分析結果

分析結果
今日の会話では「ホテル予約手続き」が最も多く議論され、全体の23% (12回) を占めています。

改善アドバイス
トピックが分散しているため、幅広い知識とスムーズな話題転換スキルの向上が顧客満足度向上に繋がります。

詳細データ:

トピック	回数
ホテル予約手続き	12回
宿泊日と人数の確認	8回
食事プランの希望（朝食付き）	6回
禁煙ルームの希望	7回
言語切替と通訳サポート	4回
部屋の詳細や設備の確認	3回
顧客の不満やトラブルの指摘	2回

感情分析

感情分析結果

分析結果
顧客の感情はニュートラルが40%と最も多く、ポジティブ33%、ネガティブ3%、ニュートラル40%の分布となっています。

改善アドバイス
感情が安定しています。顧客の状況に応じた柔軟な対応で、よりポジティブな印象へ導くことを意識しましょう。

詳細データ:

感情	割合
ポジティブ	33%
ネガティブ	3%
ニュートラル	40%

ポジティブな反応の内容:

- 問題なく予約できた
- 変更通りのプランを予約できた
- スタッフの対応に満足している

ネガティブな反応の内容:

- 部屋の品質に不満
- 通話開始の遅延で会話が途切れる
- 言葉が通じなかった

質問・要望・クレーム分析

顧客対応分析結果

分析結果
計23件の顧客からの働きかけがあり、内訳は質問15件、要望10件、クレーム4件で、質問が最も多い傾向です。

改善アドバイス
質問が多い傾向です。FAQ充実や事前説明の改善により、より効率的な顧客対応が可能になります。

代表的な事例:

- ① 質問 (15件)
 - 禁煙ルームはありますか？
 - 朝食のプランはありますか？
- ② 要望 (10件)
 - 予約を手伝ってほしい
 - 朝食付きのプランを希望
- ③ クレーム (4件)
 - 部屋の品質に不満
 - 通話開始の遅延で会話が途切れる

トピック発生回数

トピック	発生回数
ホテル予約手続き	12
宿泊日と人数の確認	8
食事プランの希望（朝食付き）	6
禁煙ルームの希望	7
言語切替と通訳サポート	4
部屋の詳細や設備の確認	3
顧客の不満やトラブルの指摘	2

感情分布

感情	割合
ポジティブ	33%
ネガティブ	3%
ニュートラル	40%

質問・要望・クレーム発生回数

カテゴリ	発生回数
質問	15
要望	10
クレーム	4

その他機能

AIコンシェルジュ

お留守番・AI自動音声応答機能

アイビーコネクトのAIコンシェルジュ機能

ibee connect

営業時間外や人材不足でも安心！AIがしっかり自動対応！

留守中でも、「AIお留守番機能」と「AI自動音声応答機能」でお客様の声を逃しません。
お客様の疑問に、AIがその場で音声で応答、会話内容はメールや議事録で確認できます

用件内容

自動聞き取り

AIコンシェルジュ
お留守番機能!



- ✓ AIが会話形式で聞き取り
- ✓ テキスト自動保存

人材不足

リソース不足解消

AIコンシェルジュ
自動音声応答!

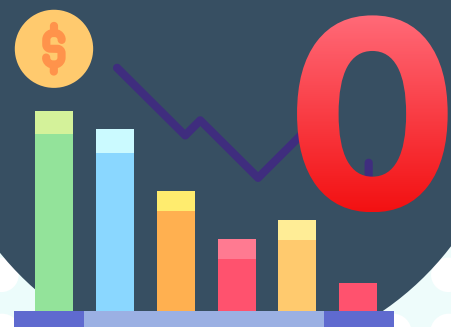


- ✓ 100言語以上で自動で会話応答
- ✓ 事前に学習させた情報をもとにAIが音声で即応答

営業時間外でも

漏れなく対応

機会損失ゼロ!



ibee connect

従業員・スタッフ

負担軽減

従業員満足度UP!



その他機能

対面用AI通訳システム

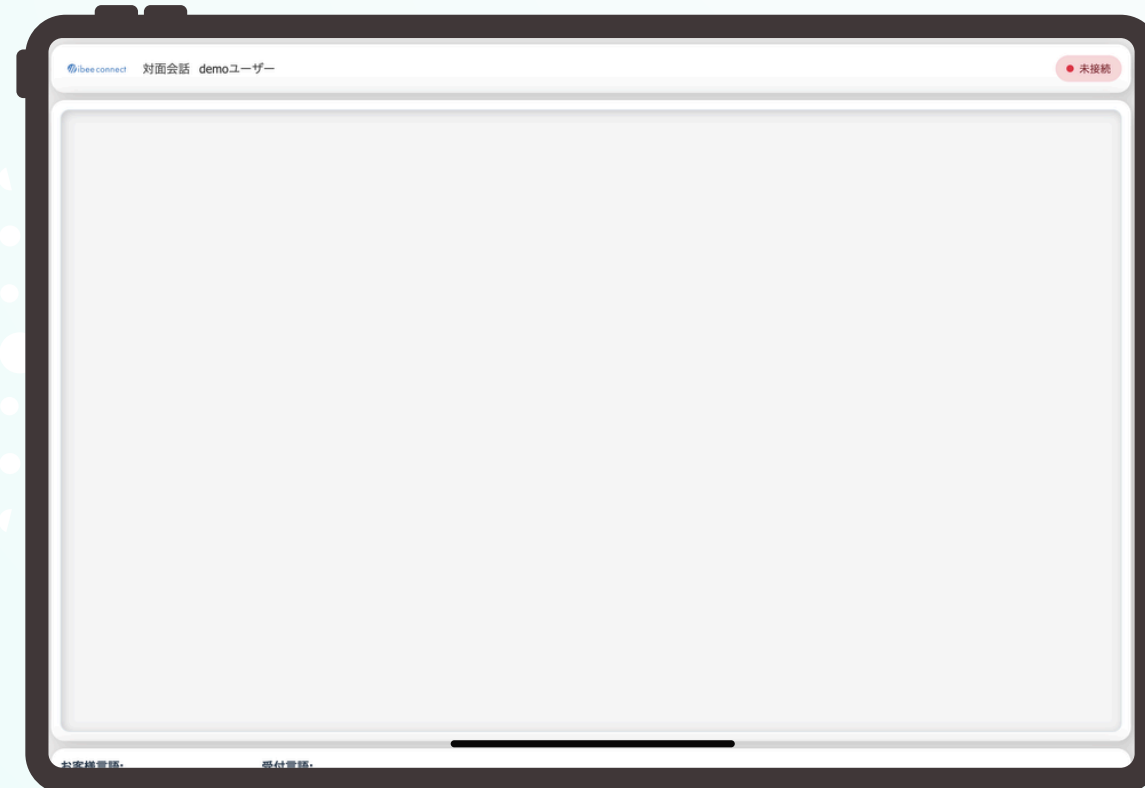
アイビーコネクトの対面用AI通訳

対面での多言語対応も、スマホひとつで！

電話だけじゃない。目の前のお客様との**対面**でも、**多言語対応がこれひとつで可能に。**



- ✓ スマホ・PC・タブレットで使用可
- ✓ 自動でお互いの言語を検知
- ✓ 会話内容を自動保存
- ✓ 議事録・分析可能



アイビーコネクトの強み

独自性と競合比較

独自性と競合比較 — アイビーコネクトの強み



商用電話対応でリアルタイム通訳でき、ここまで多機能で、
しかも精度・スピード・使いやすさまでトップクラス。
他社では真似できない“通話・多言語対応の完成形”



	ibee connect	A社 (U社系列)	B社 (AI電話通訳システム会社)	C社 (海外通訳アプリ系)	D社 (音声翻訳機系)
対応言語数	◎ 100言語以上	△ 約30言語以上	◎ 約90言語以上	○ 約40言語	△ 15言語前後
対応時間	◎ 24時間365日対応	△ 平日9～18時 (有人)	◎ 24時間自動通訳対応	○ 24時間(アプリ操作)	× 利用時のみ手動
月額料金とコスト	◎ 8,500円～+従量課金	× 35,000円～+通訳150円/分	○ 10,000円～+利用課金	◎ 5,000円前後	◎ 本体15万～+利用無料
通話リアルタイム 対応	◎ 内線・外線どちらも可	◎ 電話通訳オペレーター接続	○ 一部PBX連携対応	△ Wi-Fi通話対応	× 対面のみ対応
リアルタイム性 (遅延)	◎ 1秒以内で通訳開始	△ 通訳者の待機が必要	○ 数秒以内のAI応答	△ 処理に時間かかる	× 同時性なし
議事録保存・分析 ・その他機能	◎ 議事録+分析+AI留守番機能 +AI自動応答	× 録音オプションのみ	△ 一部テキスト保存あり	× 記録機能なし	× 記録なし
操作の簡単さ	◎ 完全自動(設定不要)	△ 都度オペレーター接続必要	△ 要アプリ連携設定	△ 都度アプリ起動必要	× 本体操作が必要

ibee connect

活用方法例

アイビーコネクト 活用方法（全4パターン）

■ 活用方法① 外国人専用ダイヤル

既存の電話番号に加えて「外国人専用ダイヤル」を設置する
外国語での問い合わせを“受け入れやすくする入口”をつくる方法

📌 概要：

通常の代表番号とは別に、外国人向けの通訳専用ダイヤルを設けて案内。
（WEB／Googleマップ／掲載サイト／情報サイト／店頭表示など）
「あなたの母国語で話せます」などと明記することで、安心感を与えます。

✅ 主なメリット・効果：

- 外国人のお客様が安心して問い合わせできる
- 電話前の“言葉の不安”を払拭し、問い合わせ・予約が増える
- 「多言語対応の店、施設、企業」として評価が上がり、リピートや口コミにもつながる
- 多言語対応している場所として認識させることで、利用する決め手になる

⚠ 注意点：

「外国語対応ダイヤル」として、明確に表示・周知する必要があります
既存番号とは役割を分けて案内するとより効果的です

ザリッツ カールトン東京は、東京の中心に位置し、5つ星の高級ホテル
室があり、最新の設備と快適な空間が提供されています。チェックイン

さらに表示 ▼

設備・サービス

ユーザーに人気の設備・サービス



食事 & 飲食施設
1名のユーザーから高評価

対応言語

 日本語

 英語

 北京語

設備の清潔さおよび安全性

 1メートル以上の対人距離

 キッチンおよび食器類の消毒

 キャッシュレス支払い

 チェックイン後の客室消毒

 リネン・衣類の湯洗い

バリアフリー設備

 車いす対応のセルフパーキング

宿泊施設へメール

人気宿泊施設を薦める低料金で。

050-000-000
You can speak in your native language.

■ 活用方法② 転送

既存の電話番号から、**ibee connectダイヤルに転送**する
番号を変えずに、外国語の問い合わせだけ通訳システムに切り替える方法

📌 概要：

普段使っている代表番号にかかってきた電話のうち、
外国人からの通話だけをibee connectの通訳付き番号へ転送。
日本語の通話はそのまま通常対応。

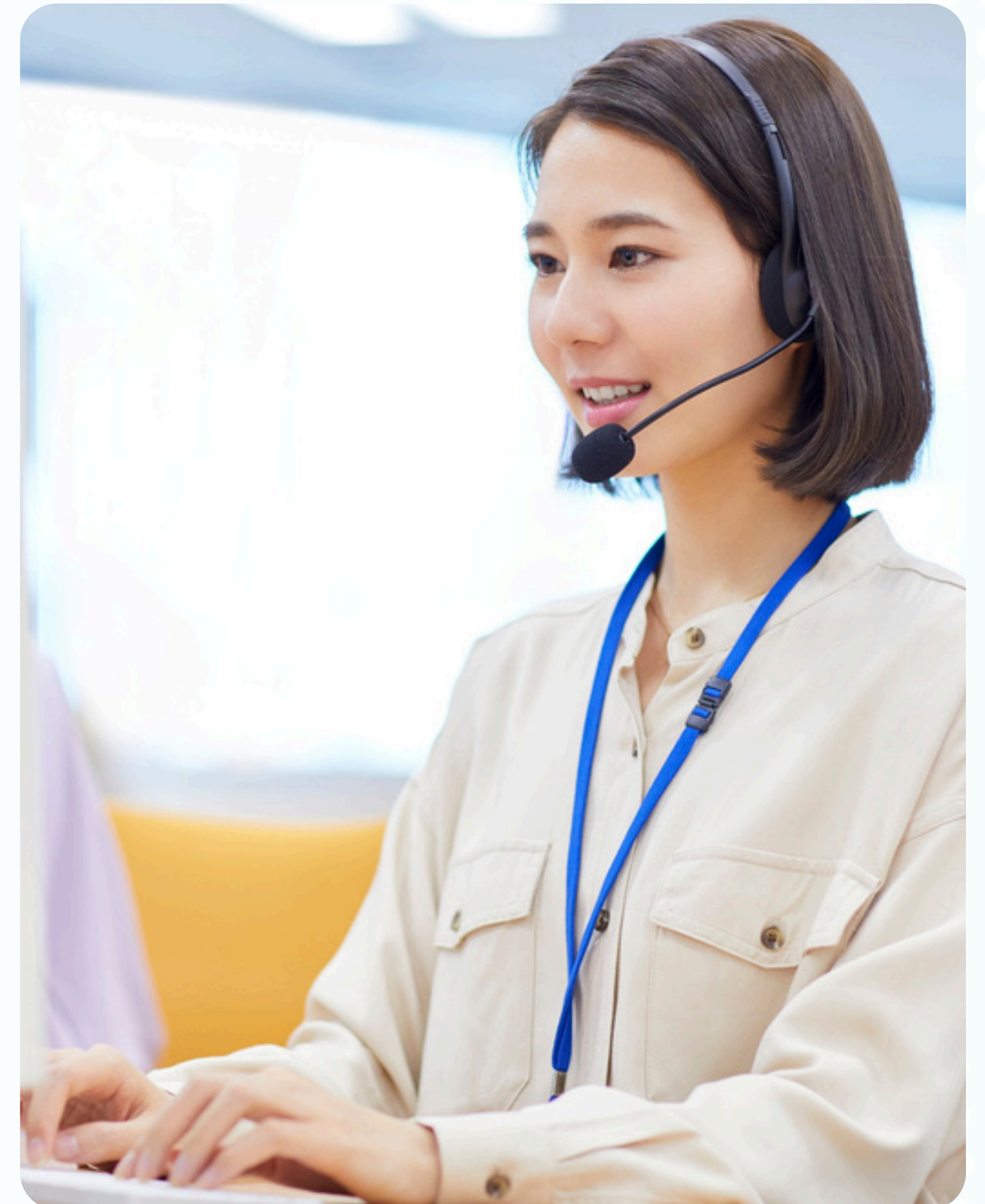
✅ 主なメリット・効果：

- 電話番号を変えずに、多言語対応を実現できる
- 日本語通話は今まで通り、現場のオペレーションに変更不要
- スタッフが言葉に困らず、即時対応が可能になる



⚠️ 注意点：

- 転送設定が可能かは、使用している回線・電話機器により異なります
- 導入前に転送可否の確認が必要です



■ 活用方法③ 内 線

客室とフロントをつなぐ**内線電話に導入**する

“通じない内線”が、“感動を生む通話”に変わる方法

📌 概要：

客室電話に「外国語対応の短縮番号」を1つ追加するだけで、外国人のお客様が通訳システムを介してスムーズにフロントと会話できるようになります。

✅ 主なメリット・効果：

- タブレット操作が苦手な方や緊急時でも“声”で安心して相談できる
- フロント側は外国語不要。誰でも即座に対応できる
- 滞在中の不安やトラブルを防ぎ、満足度・評価アップにつながる

⚠️ 注意点：

- 客室内や案内表記に「外国語対応の内線番号」を明記することが大切です
- 接続方法やPBX設定については、施設ごとに事前確認が必要です



■ 活用方法④ 社内ツール

外国人実習生とのコミュニケーション**社内ツールとして活用**

外国人実習生の離職理由No.1が伝わらない事によるストレスや不安

📌 概要：

外国人実習生と企業が、いつでもどこでも母国語で円滑に連絡でき、誤解や不安を減らす社内コミュニケーションツール。

✅ 主なメリット・効果：

- 伝えたいことを母国語で正確に共有できる
- 誤解や“言った・言わない”を防げる
- 不安やストレスを減らし、離職防止につながる
- 現場・事務・管理者の連携がスムーズになる
- 外国人雇用の増加に備えた体制づくりができる

⚠️ 注意点：

- 通話料金がかかるので、その負担をどうするか方向性を社内で決める
- 無駄をなくすため、雇用する外国人実習生の言語をはじめに設定する



■ 活用方法④ 社内ツール

外国人実習生とのコミュニケーション**社内ツールとして活用**

外国人実習生の離職理由No.1が伝わらない事によるストレスや不安

📌 概要：

外国人実習生と企業が、いつでもどこでも母国語で円滑に連絡でき、誤解や不安を減らす社内コミュニケーションツール。

✅ 主なメリット・効果：

- 伝えたいことを母国語で正確に共有できる
- 誤解や“言った・言わない”を防げる
- 不安やストレスを減らし、離職防止につながる
- 現場・事務・管理者の連携がスムーズになる
- 外国人雇用の増加に備えた体制づくりができる

⚠️ 注意点：

- 通話料金がかかるので、その負担をどうするか方向性を社内で決める
- 無駄をなくすため、雇用する外国人実習生の言語をはじめに設定する



ibee connect

活用事例と導入後の変化



外国人専用ダイヤルと専用内線で、 予約対応から宿泊中の案内までスムーズに

外国人専用ダイヤル

内線

✓ 活用方法

外国人専用ダイヤルとして問い合わせ対応に活用。

さらに、客室からフロントにつながる外国人のお客様専用内線としても運用しています。

✓ 導入後の変化

予約内容や館内案内を事前に伝えやすくなり、行き違いや説明不足によるトラブルが減少。

宿泊中も客室からスムーズにやり取りできるため、お客様満足度が高まり、スタッフも柔軟に対応しやすくなりました。

✓ お客様の声

「以前は、外国人のお客様が何か用件があるたびにフロントまで来られることも多く、対応に時間がかかる場面がありました。今は専用ダイヤルと専用内線の両方でスムーズにやり取りできるので、お客様の満足度も上がり、スタッフも落ち着いて対応しやすくなりました。」



外国人予約の**無断キャンセル**や **料金トラブル**を減らし、予約対応の質を向上

外国人専用ダイヤル

転 送

リラクゼーション・マッサージ店様

✓ 活用方法

外国人専用ダイヤルとして設置し、既存の店舗電話番号に外国人のお客様から着信があった際は転送して活用。予約時に、施術内容、所要時間、料金、キャンセルポリシーなどを丁寧に案内しています。

✓ 導入後の変化

予約段階で重要事項を明確に伝えられるようになり、**無断キャンセルや料金認識のズレが減少**。スタッフ側も「伝わるか不安」という心理的負担が減り、落ち着いて対応できるようになりました。

✓ お客様の声

「今は**料金やキャンセル規定**をきちんと伝えた上で予約が取れるので、ドタキャンやトラブルがかなり減りました。」



外国人雇用企業
様

社内連絡ツールとして活用し、 意思疎通の改善と定着率向上に貢献

外国労働者専用ダイヤル

社内ツール

✓ 活用方法

外国人実習生と事務担当者、現場責任者との社内連絡手段として活用。
勤務相談、体調不良の報告、業務確認などを、それぞれの言語でやり取りできる環境を整えています。

✓ 導入後の変化

外国人実習生が自分の言葉で状況や気持ちを伝えられるようになり、社内の行き違いが減少。
会社側も必要な連絡を正確に届けられるようになり、安心して働ける環境づくりと離職率の改善につながっています。

✓ お客様の声

「本人が自分の言葉で話せるようになったことで、会社としても状況を把握しやすくなりました。コミュニケーションの不安が減ったことで、職場への定着にも良い変化が出ています。」



アレルギーや宗教・文化的配慮の確認を丁寧に行いトラブル防止と安心感向上を実現

外国人専用ダイヤル

内線

✓ 活用方法

予約時や事前確認の電話対応に活用し、アレルギー、ハラールなど、宗教上・文化上食べられない食材などを事前に確認。

お客様が不安に感じやすい内容を、母国語で丁寧に聞き取りしています。

✓ 導入後の変化

曖昧なまま予約を受けることが致命的な内容を事前に正確に確認でき、当日のクレームや現場での混乱を防げるようになりました。

細かな配慮まできちんと伝わることで、お客様の安心感と信頼感も高まっています。

✓ お客様の声

「アレルギーや宗教的な配慮は、絶対に曖昧にできない内容です。事前にしっかり確認できるようになったことで、トラブルが減り、お客様にも安心してご利用いただけるようになりました。」



ちょっとした確認を“すぐ電話で”できる体制を整え、取引のスピードと精度を向上

外国人専用ダイヤル

✓ 活用方法

海外取引先との即時確認が必要な場面で活用。

納期確認、仕様変更、数量調整、トラブル対応などを、その都度オンライン会議を設定せず、電話でスピーディーにやり取りしています。

✓ 導入後の変化

通訳者依頼、ミーティングIDの発行、日程調整を待たずに、必要な時にすぐ確認できるようになりました。

その場で双方の要求を確認できるため、認識違いや手戻りが減り、取引全体がより円滑に進むようになっています。

✓ お客様の声

「Zoomなども便利ですが、ちょっとした確認のたびに準備するのは大変です。ibee connectなら電話ですぐ確認できるので、今あらためて電話の重要性を感じています。」



外国のお客様が電話で問い合わせしやすい環境を整え、購入意欲の向上にもつなげる

外国人専用ダイヤル

✓ 活用方法

外国のお客様からの電話問い合わせ窓口として活用し、返品対応、配送トラブル、商品詳細の確認などに対応。

購入前後の不安や疑問を、母国語でその場で解消できる環境を整えています。

✓ 導入後の変化

外国のお客様が気軽に問い合わせできるようになり、対応スピードと安心感が向上。

疑問点をすぐに解消できることで、問い合わせ対応だけでなく、購入やリピートの後押しにもつながっています。

✓ お客様の声

「返品やトラブル対応だけでなく、商品について気になることをすぐ電話で確認できる環境があることで、お客様の安心感が高まりました。問い合わせやすさが、そのまま購買意欲や販売機会の拡大につながっていると感じています。」



お客様が困った時にすぐ対応できる体制が、満足度と安心感につながる

外国人専用ダイヤル

内 線

✓ 活用方法

外国人のお客様からの緊急連絡や確認対応に活用。

パスポートや貴重品の忘れ物確認、到着遅延の連絡、交通手段やアクセスに関する問い合わせなどを、電話ですぐに受けられる体制を整えています。

✓ 導入後の変化

お客様が困った時にその場でやり取りできるようになり、対応スピードが向上。

メールやチャットでは時間がかかっていた確認も、電話ならすぐに対応できるため、お客様の安心感と満足度が高まっています。

✓ お客様の声

「パスポートを忘れていないか確認したい、到着が遅れる、行き方を教えてほしいなど、急ぎの連絡は電話ですぐ対応できることが本当に大切だと感じています。レスポンスが早くなったことで、お客様にも喜ばれています。」



多言語対応できる人材不足を補い、 24時間365日の対応体制づくりに活用

外国人専用ダイヤル

内 線

✓ 活用方法

これまでは電話対応ができるスタッフが英語対応者に限られていましたが、ibee connectを活用し、英語以外の言語を話す外国のお客様にも、母国語に近い形で電話対応できる環境を整えています。

✓ 導入後の変化

英語圏以外のお客様との間で起きていた、訛りや片言の英語による誤解や意思疎通のズレが減少。すべての言語に対応できる人材を新たに雇わなくても、24時間365日対応できる体制づくりにつながっています。

✓ お客様の声

「以前は英語を話せるスタッフしかおらず、英語圏以外のお客様とのやり取りでは誤解が起きることもありました。今は人材不足を補いながら、より幅広い言語に対応できるようになり、一つ悩みがなくなりました。」

アイビーコネクト 料金プラン

ご利用頻度、用途に合わせた料金プラン ご予算に合わせた**制限プラン**もカスタマイズ可能です！

ベーシック プラン

全て税抜価格です。

月額 **8,500** 円

通話/従量課金80円

電話回線・サポート・・・700円

月々のお支払い・・・**9,200円**
+ 使用した通話/従量課金

使用可能な機能

- ✓ 電話リアルタイムAI通訳
- ✓ AI議事録
- ✓ AI分析機能

オプション機能

IVRシステム・・・月額5,800円
対面用AI通訳・・・月額9,800円
AIお留守番・・・月額3,800円
AI自動応答・・・月額5,800円

スタンダード プラン

おすすめ

全て税抜価格です。

月額 **20,000** 円

通話/従量課金65円

電話回線・サポート・・・700円

月々のお支払い・・・**20,700円**
+ 使用した通話/従量課金

使用可能な機能

- ✓ 電話リアルタイムAI通訳
- ✓ AI議事録
- ✓ AI分析機能
- ✓ IVR
- ✓ AIお留守番

オプション機能

対面用AI通訳・・・月額9,800円
AI自動応答・・・月額5,800円

プレミアム プラン

全て税抜価格です。

月額 **55,000** 円

通話/従量課金48円

電話回線・サポート・・・700円

月々のお支払い・・・**55,700円**
通話/従量課金:8時間無料！

使用可能な機能

- ✓ 電話リアルタイムAI通訳
- ✓ AI議事録
- ✓ AI分析機能
- ✓ IVR
- ✓ AIお留守番
- ✓ AI自動応答
- ✓ 対面用AI通訳

エンタープライズ 自治体様

応相談

初期設定導入費

・・・今だけ **0円**

通常：50,000円

- ✓ クラウドサーバー設定
- ✓ 現地訪問設定、導入
- ✓ 研 修



アイビーコネクトの導入までの流れ



アイビーコネクト ご利用での注意

⚠️ マイク、スピーカーが標準装備されたPCが必要になります。

アイビーコネクトは
電話や内線など通話領域の
AI通訳システムです。
従って、声を拾うマイク、相手の
声が聞こえてくるスピーカーが必要
です。



標準装備のないPC をお使いの場合

⚠️ 家電量販店やネットショップで
以下のいずれかをご用意ください。

- ・PC用マイク
- ・PC用スピーカー
- ・PC用受話器

4つのステップでカンタン導入 初日からすぐ使えます

step 1 申し込み・回線契約

- 各種オプション(機能)を選択
- 契約書の取り交わし(オンライン可)
- 導入する電話番号(内線/外線)を決定

step 2 システム初期設定(自動)

- 回線に『ibee connect』の各種機能が自動連携
- 双方の言語をAIがリアルタイムで自動検知する
設定が初期から組み込まれています

step 3 導入研修 希望制

- ご希望に応じて、操作説明・実演トレーニングを実施
- オンラインまたは訪問形式でスタッフ様向けに
わかりやすく解説

step 4 即日運用スタート

- 電話の受信・発信と同時に自動通訳及び
各種機能が稼働
- 会話内容は自動で記録・議事録化され、
後から確認・分析が可能