

電話対応に追われる会社から、 必要な電話だけ受ける会社へ。

月額 ¥3,500～

IVRで電話の入口を整え、AIが一問一答で一次受付。
人が対応すべき電話だけ、人へ。



IVR

電話の入口を
整える



AIコンシェルジュ

一問一答で
一次受付

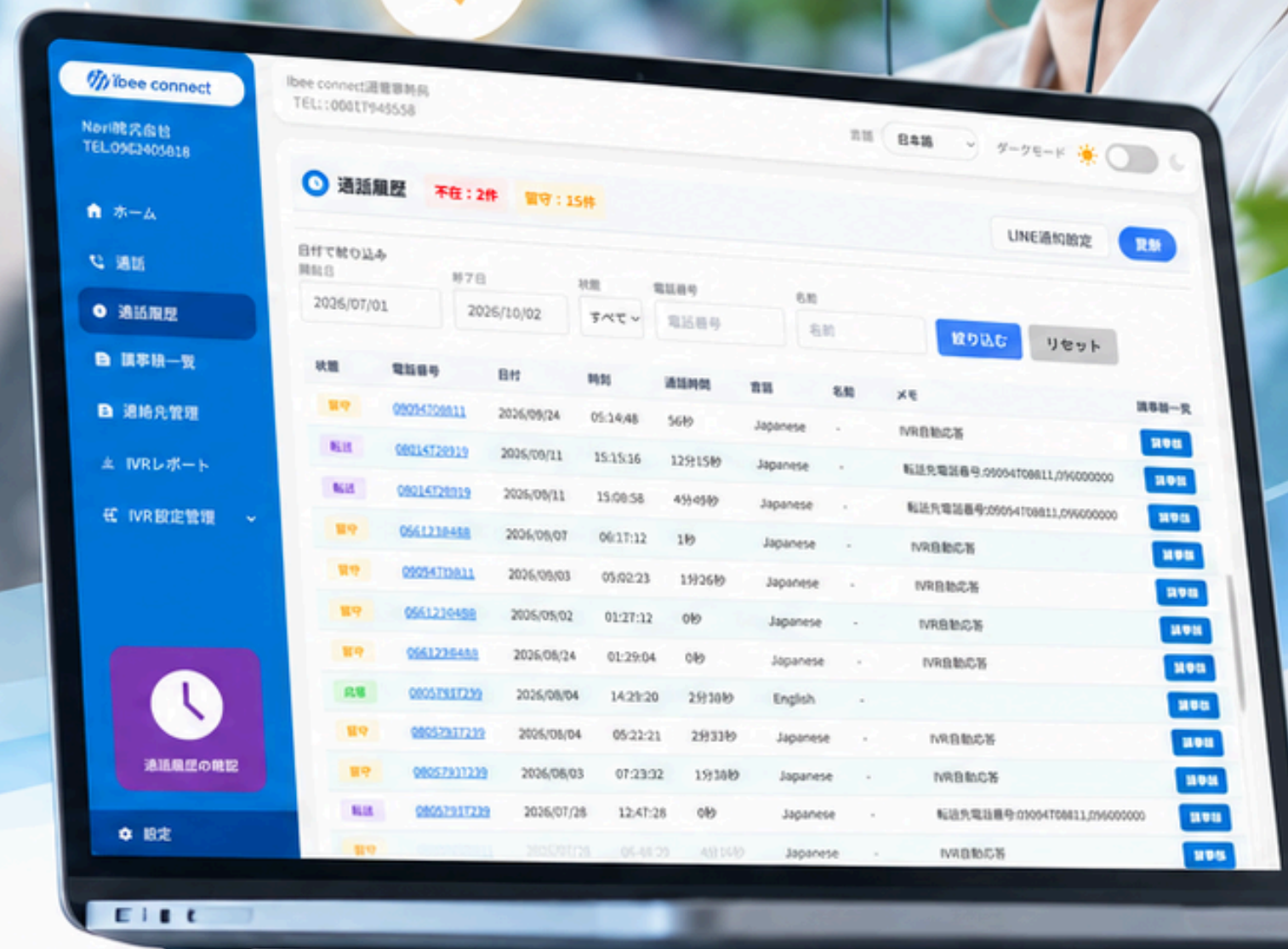


必要な電話だけ
人へ



通話の記録・分析
で業務改善

ibee connect IVR+AI自動応答 (AIコンシェルジュ)



01

その電話対応、本来やるべき仕事を邪魔していませんか？

こんな状況を多くの企業様からお聞きしています！



作業中や接客中に電話が鳴り、
そのたびに手が止まる



急いで電話に出たら
営業電話だった



同じ質問に何度も答えている



担当者への取り次ぎだけで
時間を使っている



忙しくて電話に出られず、
誰から何の用件だったかも残らない



営業時間外の予約や問い合わせを
取りこぼしている



必要な電話も不要な電話も、まず人が受けている

数字でイメージ

例えば、1日10件の電話のうち
2件が営業電話だった場合、
月20営業日で

40件。



営業電話



1件3～5分なら、
営業電話だけで

月120～200分。



しかも実際には、電話が鳴るたびに
仕事が中断されます。



問題は、

**電話がかかってくることはありません。
すべての電話に、人が対応していることです。**

02

その電話、本当に人が対応する必要がありますか？

電話には、「人が対応すべき電話」と「人が対応しなくてもいい電話」があります。



電話を減らすのではなく、
人が出る必要のある電話を整理する。

03

知っていますか？ 営業電話は、「人が1件ずつかける時代」からAI・自動架電へ変わっています。

AI・自動架電によって、短時間で多くの営業電話を発信できる時代へ。

これまでの営業電話は、人が電話番号を確認し、一件ずつ電話をかけるのが一般的でした。

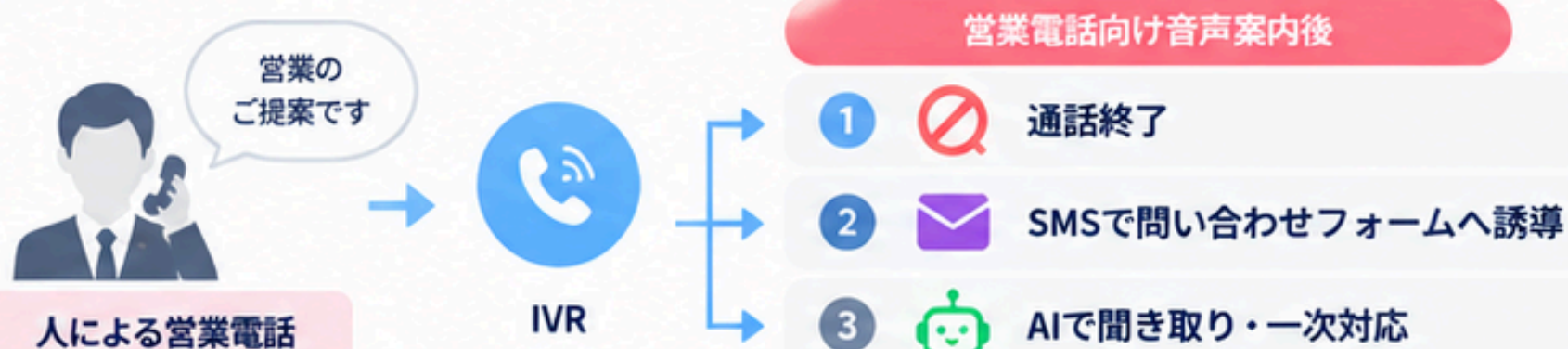
しかし現在は、AIや自動架電システムを活用することで、人が一件ずつ電話をかけなくても、多くの営業電話を発信できる環境になっています。

つまり、営業電話をかける側の手間が減り、企業側にとっては営業電話が増え、電話対応の負担が増えています。

だからこそ、
「営業電話がかかってきたら人が出て断る」ではなく、
「人につながる前に、電話の入口で振り分ける」という考え方が重要です。

ほとんどのAI・自動架電システムは、「〇番を押してください」などの
IVR（自動音声案内）のプッシュ操作に対応できません。
そのため、IVRを入口に置くだけでも、**人が電話に出る前にほとんどの
自動架電を遮断することができます。**

人がかけてくる営業電話



AI・自動架電による営業電話



営業電話に人が対応するのではなく、
対応しない、または内容を見てから、対応するか決める。

04

電話は、まず仕分ける。人が出るのは、そのあとで。

IVRで用件を整理し、その用件に合ったアクション・対応をいたします。



基本の流れ



例えば

- それぞれの選択肢に、以下の対応を設定できます。
- 1 新規のお客様は1番を押してください。
 - 2 お取引のある企業様は2番を押してください。
 - 3 営業・ご提案のお電話は3番を押してください。
- などの選択肢を設定。
- 誰につなぐか
 - AIに任せるか
 - SMSを送るか
 - 留守番電話にするか
 - 通話を終了するか



**IVRが勝手に判断するではありません。
会社が決めた電話の受け方を、設定どおりに実行します。**

05

転送だけじゃない。電話の「次の動き」まで設定できます。

要件に応じて、複数の階層・分岐設定によってアクションを組み合わせられます。



例えば

1 音声ガイダンス（第1階層）

お電話ありがとうございます。
株式会社〇〇です。

商品・サービスについての
お問い合わせは1番を押してください。
アクセス方法・営業時間などの
会社情報のご質問の方は2番を
押してください。

1 商品・サービスの
お問い合わせ

2 会社情報のご質問

2 音声ガイダンス（第2階層）

新規のご注文・ご依頼をご希望の方は
1番を押してください。

すでにご利用中の方は2番を
押してください。

商品・サービスの不具合または
ご意見のご連絡は3番を押してください。

1 新規の注文・依頼

2 すでにご利用中の方

3 不具合・ご意見

3 選択後のアクション例

1
を押した場合

営業担当者・部署へ
自動転送電話
担当者・部署・固定電話・
携帯電話などへ転送。

or

SMS自動送信
予約フォーム・問い合わせ
フォーム・URLなどを
自動送信。

2
を押した場合

カスタマーサポート窓口へ
自動転送電話
担当者・部署・固定電話・
携帯電話などへ転送。

or

AI自動応答
(AIコンシェルジュ)
AIが一問一答で必要事項を
聞き取り、担当者へ共有。

3
を押した場合

クレーム対応窓口へ
自動転送電話
担当者・部署・固定電話・
携帯電話などへ転送。

or

ibee connect へ転送
通話内容を文字起こし・
保存したい場合などに、
ibee connect側で受電。

など

1つの電話番号の中で何段階にも分岐を作れます。

運用上の違い



固定電話・携帯電話など外部番号へ転送する場合

- ✓ すぐ人につなげられる
- ✓ 転送後の通常通話は文字起こし・保存の対象外



ibee connectで受電する場合

- ✓ ブラウザ・アプリで受電
- ✓ 通話内容の文字起こし・保存などが可能

06

「いつ・誰に・どう受けてもらうか」まで設計できます。

電話の受け方を、会社の働き方に合わせて変えられます。



1 複数の電話へ同時転送

固定電話・携帯電話を複数登録し、同時に鳴らすことができます。そのため、「取れる人が取る」という体制を作れます。



2 時間・曜日・日付で変更

以下のような設定が可能です。



それぞれで、以下を変更できます。



3 営業時間外の例



4 同時着信

複数の電話を同時に受け、それぞれ別のアクションを実行できます。

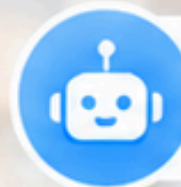


営業時間外でも、
「受きたい電話だけは受ける」体制を作れます。

07

AIが一問一答で一次受付。人は内容を見てから動く。

人が電話に出なくても、必要な情報を聞き取ります。



ご用件を
お聞かせください。



AIに設定できる情報（各社でカスタマイズできます。）



会社概要



商品・サービス
情報



FAQ



料金



営業時間



必ず聞いて
ほしい項目



回答ルール



クレーム時の
対応方針



商品・サービス
の魅力



業務内容
など

活用例



予約変更



- 1 名前
- 2 現在の予約日時
- 3 希望日時

⋮



営業電話



- 1 会社名
- 2 商品・サービス内容
- 3 提案内容
- 4 自社にとっての
メリット

⋮



問い合わせ



- 1 問い合わせ内容
- 2 登録情報をもとに
回答
- 3 必要に応じて
追加ヒアリング

⋮

できること



FAQ回答



用件確認



予約・変更の一次受付



折り返し依頼



サービス説明



クレームの一次受付



営業電話のヒアリング

など



すべてを完結させるAIではなく、
人が対応する前までを整えるAI。

08

電話に出なくても、対応した内容はすぐ届きます。

AIが聞き取った内容も、電話の履歴も、まとめて確認できます。



メール・LINEへ即時共有

AIコンシェルジュが聞き取った内容を、担当者へすぐ共有します。



AIコンシェルジュ
が聞き取り



- ✓ お客様の情報
- ✓ 用件
- ✓ 聞き取った内容
- ✓ AIによる要約 など



メールで通知



LINEで通知

担当者は、リアルタイムで内容を確認し、適切な対応ができます。

専用アカウント画面で確認できる内容



電話帳に登録している相手は、
名前も表示されます。

※管理画面から、あとから任意の電話番号へSMSを送ることもできます。

- 発信元電話番号
- 名前 (電話帳連携)
- 用件
- 着信日時
- AIとの会話全文
- 文字起こし
- AIによる要約
- 聞き取った項目ごとの回答
- 選択された分岐
- 実行されたアクション
- 転送履歴
- 留守番電話
- SMS送信履歴



「出られなかった電話」から、
「内容を確認して対応できる電話」へ。

09

今の代表電話番号も、今の電話設備も活かします。

大がかりな工事・電話設備の入れ替え、設定変更は必要ありません！

基本の流れ

- 1 現在の代表番号に着信
(着信音は鳴りません)



03-1234-5678
(現在の代表番号)

- 2 ご契約中の回線・通信会社の
着信転送サービス
(ibee connectへ同時転送)



通信会社

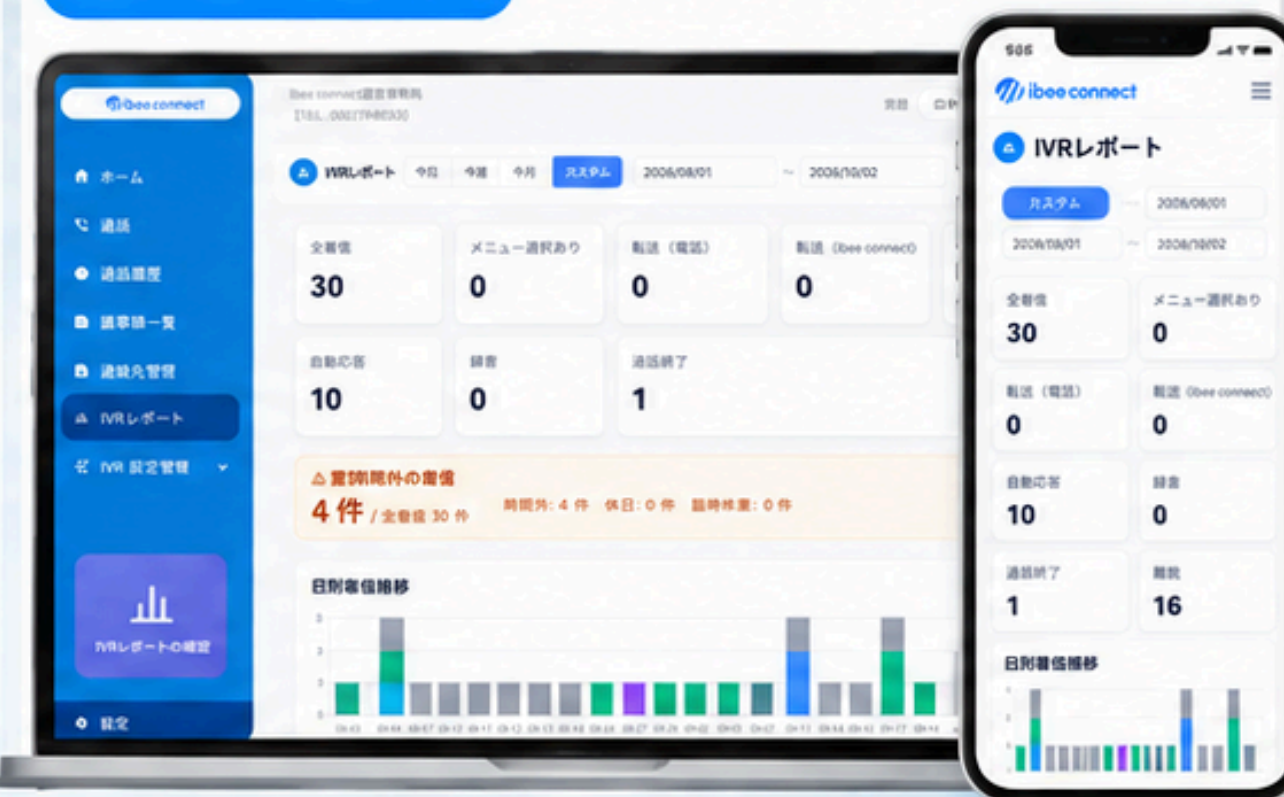
- 3 ibee connect IVR
(自動音声ガイダンス)



- 4 用件に合わせた対応へ

- 担当者へ転送
- AIコンシェルジュ
- SMS送信
- 留守番電話
- 案内後に通話終了
- ibee connectで受電
(リアルタイム通話・記録・分析)

管理画面で確認



今ある電話環境を活用できます



ビジネスフォン



PBX



固定電話



携帯電話 など



現在の代表番号を活かしたまま導入することができます。

※将来ビジネスフォンやPBXを交換した場合でも、
新しい電話環境からibee connectへ転送できれば継続して利用できます。



電話設備を変えるのではなく、今の電話の「受け方」を変える。



11 | ibee connectは、「導入して終わり」にはいたしません。

テスト導入～導入後も、電話業務が本当に良くなるまで、一緒に考え構築します。

他サービスとの比較

比較項目	一般的なIVR	一般的なAI電話	ibee connect
IVRによる振り分け	○	△ サービスによる	○
AIによる一次受付	△ サービスによる	○	○
初期の分岐設計支援	△ サービスによる	△ サービスによる	○
AI設定のサポート	△ サービスによる	△ サービスによる	○
導入後の改善相談	△ サービスによる	△ サービスによる	○
14日間無料テスト	△ サービスによる	△ サービスによる	○

導入後も一緒に確認すること

- 取りこぼしている電話はないか
- まだ人が出なくてもよい電話はないか
- 分岐を変えた方がよいところはないか
- AIへの指示を修正した方がよいか
- FAQを増やした方がよいか
- 音声ガイダンスを分かりやすくできないか
- 転送先を見直した方がよいか

導入後も
しっかり
サポートします！



システムを入れることではなく、
電話業務が良くなることがゴールです。



12 | 料金は、この1ページですべて確認できます。

3つの料金プランをご用意しています。

	かんたん音声案内プラン	らくらくAIコンシェルジュプラン	しっかりサポートプラン
月額料金 (税抜)	3,500円/月	5,980円/月	9,800円/月
年間料金 (税抜)	35,000円/年	59,800円/年	98,000円/年
分岐数	8分岐まで	15分岐まで	無制限
IVR	○	○	○
AI自動応答	—	○	○
文字起こし	—	○	○
発信	—	○	○
着信	○	○	○
SMS	○	○	○
サポート	操作説明	初期設定・AI設定フルサポート	設定・追加・修正までフルサポート



電話番号維持費

050 IP電話番号	700円/月
0800 フリーダイヤル	3,980円/月

従量料金

音声案内 (受電)	2円/分
SMS送信	25円/送信
着信転送電話	35円/分
発信 (050・0ABJ)	35円/分
携帯電話への通話	35円/分
AI音声自動応答	15円/分

基本の料金構成



月額プラン料金
(3,500円～)



電話番号維持費
(700円 または 3,980円)



利用した分の通話・従量料金
(2円/分～)

初期費用



初期費用
0円



導入設定費
0円

13

まず**14日間!**
自社の電話で試してから決められます。

設計からテスト、改善まで一緒に進めさせていただきます。



導入の流れ

STEP 1 無料相談



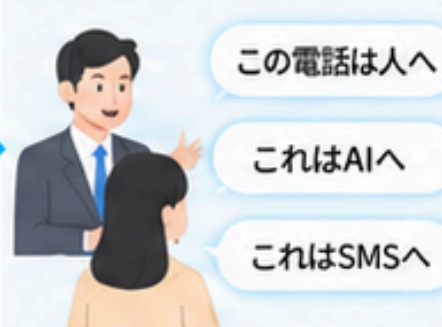
電話・オンラインで、
現在の電話業務や
課題をヒアリング。

STEP 2 ibee connect 担当者が たたき台を作成



IVRの分岐・階層を
簡単に設定。

STEP 3 一緒に 内容を調整



実際の業務に合わせて
設計。

STEP 4 AI・音声 ガイダンスを設定



STEP 5 最短3営業日 以内でテスト開始



STEP 6 14日間 完全無料で テスト導入



STEP 7 実際の履歴を 確認しながら改善



STEP 7 本導入



必要に応じて、
1か月程度まで
テスト期間を延長
できる場合もあります。



機能を試す14日間ではなく、
自社に合う「電話の受け方」をつくる14日間。



14

外国語の電話も、 入口から受け止められます。

IVRは16言語。AIコンシェルジュは100言語以上に対応。

IVR



日本語を含む
16言語で
音声ガイダンスを設定できます。



AIコンシェルジュ



100言語以上に対応。

運用方法は、

- 1 IVRで最初に言語を選択してもらう
- 2 AIが相手の言語に合わせて対応する
の両方が可能です。

さらに、人との会話が必要になった場合には、
ibee connectの
リアルタイムAI音声通訳システム
へつなげることもできます。



外国語で案内するだけで終わらない。
必要になれば、その先の会話まで。



15 | よくあるご質問



Q 今の代表番号は変わりますか？

既存の代表番号から ibee connect へ着信転送することで、現在の番号を活かして利用できます。



Q 営業時間外だけ使えますか？

可能です。現在利用している代表電話・回線側で、営業時間外のみ ibee connect へ転送する設定を行っていただきます。



Q ビジネスフォンや PBX を交換しても使えますか？

新しい電話環境から ibee connect へ転送できれば、同様に利用できます。



Q 設定は全部自分たちでする必要がありますか？

いいえ。現在の電話業務をヒアリングし、分岐・階層・音声ガイダンス・AIの受付内容まで一緒に設計します。



Q 導入後に分岐を変更できますか？

可能です。管理画面から変更でき、必要に応じて ibee connect へ相談することもできます。



Q AIからそのまま担当者へ電話を転送できますか？

AIコンシェルジュから担当者への直接転送は行いません。AIが内容を聞き取り、メールやLINEへ共有したあと、担当者が必要な対応を行います。



Q 複数の電話が同時にかかってきても対応できますか？

複数の電話を同時に受け、それぞれに設定されたアクションを実行できます。



Q 契約期間はありますか？

基本契約期間は6か月です。年間契約は1年間となります。解約は原則60日前までのお申し出となります。詳細は契約内容によります。短期間での利用についてもご相談いただけます。



16

電話の情報は、 専用アカウントで管理できます。

電話履歴・文字起こし・AIの受付内容をまとめて確認。



専用ID・パスワードで
ログインします。

複数ユーザーで
利用可能です。



電話履歴や文字起こしなどの
データは、専用アカウント画面から
確認できます。



発着信履歴



文字起こし



AIによる要約



分析・集計



AIの受付内容



SMS送信履歴



設定・IVR管理



ユーザー管理



お客様自身で
管理画面から削除することも可能です。



クラウドサーバー上では、
契約条件に基づき**最大1年間**保有される場合があります。



詳細なデータの取り扱いについては、
契約内容に基づいてご案内します。

電話履歴

AI受付履歴

文字起こし

要約・分析

SMS送信履歴

設定

2026/07/01

2026/07/31

すべて

すべて

検索

リセット

日時	種別	電話番号	相手の名前	言語	用件	録音/文字起こし	AI要約
2026/07/10 14:23	着信	090-1234-5678	-	英語	予約に関するお問い合わせ		
2026/07/10 13:45	発信	03-1234-5678	山田様	日本語	取引のご連絡		
2026/07/10 11:20	着信	080-9876-5432	-	中国語	施設の利用案内		
2026/07/09 16:18	不在	050-1111-2222	-	-	営業のご連絡		
2026/07/09 14:05	着信	070-3333-4444	Kim様	韓国語	見積もりについて		
2026/07/09 10:12	着信	03-9876-5432	-	日本語	採用に関するお問い合わせ		
2026/07/08 18:30	着信	090-5555-6666	-	スペイン語	予約の相談		
2026/07/08 16:50	発信	03-2222-3333	佐藤様	日本語	折り返し連絡		

17

まずは、今の電話の受け方を一緒に見直してみませんか？

どの電話を人が受けるべきか。
どの電話ならAIや自動対応に任せられるか。
現在の電話業務をお聞きしたうえで、

- ✓ IVRの分岐
- ✓ AIコンシェルジュの受付内容
- ✓ 営業時間外の運用
- ✓ 転送先
- ✓ SMS活用

など、御社に合った電話の受け方をご提案します。



ご相談いただける内容



無料相談



14日間
完全無料テスト



お見積もり

お問い合わせ



Webフォーム

<https://www.navi8.co.jp/contact/>



電話

050-1794-8558



メール

info@ibeeconnect.com